

PROGRAM

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E SERVIZIO

Il presente documento fissa i termini di vendita e servizio, anche mediante i propri canali online, dal brand TECNICAPOMPE, di proprietà della Procibus – Tecnologie S.r.l., nell'ambito della progettazione e commercializzazione dei propri prodotti.

Nel perfezionare l'accordo economico, il cliente accetta integralmente le presenti condizioni generali di vendita. Allo stesso modo e in funzione dell'ambito di applicazione, il cliente e gli utenti accettano di usufruire dei servizi offerti dal marchio TECNICAPOMPE secondo quanto riportato dalle seguenti clausole.

INDICE DEI CONTENUTI

0	PREMESSA E AMBITO DI APPLICAZIONE	2
1	CONFERMA ORDINE	2
2	INFORMAZIONI E PARERI A CARATTERE TECNICO DA PARTE DI PROCIBUS.....	2
3	ISPEZIONI E CONFORMITÀ DI PRODOTTO	3
4	SPEDIZIONI E TERMINI DI CONSEGNA	3
5	VERIFICA DELLA MERCE	4
6	PASSAGGIO DELLA PROPRIETÀ E DEI RISCHI	4
7	TEMPI E METODI DELLA FORNITURA DEI SERVIZI	4
8	OBBLIGHI A CARICO DEL CLIENTE	5
9	PREZZI, TERMINI DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE	6
10	GARANZIA	7
11	LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ	8
12	MANLEVA.....	8
13	PROPRIETÀ INTELLETTUALE	9
14	RISERVATEZZA	9
15	DISEGNI E DESCRIZIONI	9
16	MODIFICHE	10
17	FORZA MAGGIORE.....	10
18	DATI PERSONALI	10
19	MISCELLANEA	10
20	CONTROLLI ALL'ESPORTAZIONE E SANZIONI INTERNAZIONALI	11
21	LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE	11
22	CODICE ETICO E RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA EX D.LGS N. 231/2001	12

0 PREMESSA E AMBITO DI APPLICAZIONE

0.1

I presenti Termini e Condizioni Generali di vendita si applicano a tutte le forniture di prodotti, servizi e beni connessi ai servizi forniti da Procibus-Tecnologie Srl (di seguito “**Procibus**”) in relazione al marchio TECNICAPOMPE (di seguito “**Tecnicapompe**”), mediante i propri canali di vendita, ivi compresa la vendita tramite le proprie piattaforme online e soltanto per i rapporti tra Procibus e i suoi clienti, con particolare esclusione di tutte le condizioni generali o particolari poste dal cliente, salvo il caso in cui Procibus le accetti in modo esplicito e per iscritto.

1 CONFERMA ORDINE

1.1

Il contratto di vendita si perfeziona solo dopo la sua accettazione da parte di Procibus, materializzata sia da una conferma d’ordine, sia da un documento di consegna che sostituisca o accompagni la conferma d’ordine. Tutte le clausole o condizioni particolari d’acquisto che figurino sull’ordine del cliente e che fossero contrarie alle condizioni presenti, saranno considerate come nulle.

Nel caso di ordine mediante piattaforma online, il contratto di vendita si perfeziona nel momento in cui il cliente, avendo selezionato uno o più prodotti da acquistare salvandoli sul proprio carrello virtuale, effettua il check-out e quindi il preordine di tali prodotti. L’operazione di preordine comporta l’accettazione da parte del cliente delle presenti Condizioni Generali nella sua totalità.

1.2

Il cliente è tenuto a verificare che l'accettazione di Procibus corrisponda all’offerta e a comunicare immediatamente eventuali discrepanze tra offerta e accettazione, in caso contrario l'accettazione di Procibus sarà vincolante per il cliente.

1.3

Nel caso in cui il cliente cancelli in maniera totale o parziale un ordine in corso d’opera, verranno addebitati gli importi come da seguente schema:

- > 15% del prezzo netto dei prodotti per cancellazioni eseguite fino a sette giorni lavorativi prima della consegna.
- > 25% del prezzo netto dei prodotti per cancellazioni eseguite fra i sette ed i cinque giorni lavorativi prima della data di consegna.
- > 50% del prezzo netto dei prodotti per cancellazioni eseguite entro i cinque giorni lavorativi prima della data di consegna, qualora il materiale non sia stato già spedito.

In caso di cancellazione totale o parziale dell’ordine per materiali in viaggio o già a destinazione si applicano le condizioni definite nell’art.4.2 Nel caso di richieste di posticipo della data di consegna, dalla data dell’originaria consegna non è più consentito l’annullamento dell’ordine, i materiali non potranno essere restituiti e verranno regolarmente ed interamente fatturati.

2 INFORMAZIONI E PARERI A CARATTERE TECNICO DA PARTE DI PROCIBUS

2.1

Le informazioni tecniche riportate nei documenti tecnici e sulle piattaforme online sono a carattere indicativo e non vincolante, Procibus si riserva la facoltà di modificarle in qualsiasi momento e senza obbligo di preavviso.

2.2

Qualora le parti concludano un contratto basato sul parere tecnico di Procibus, tale parere si intende reso esclusivamente con riguardo all'ambito di attività di Procibus, e sulla base del know-how e delle conoscenze di Procibus al momento in cui il parere viene reso e basato sulle informazioni fornite dal cliente.

2.3

Procibus non sarà considerata responsabile per eventuali informazioni e/o pareri di natura tecnica forniti al cliente sui prodotti e servizi sia in fase antecedente, che durante o successivamente la conclusione di qualsivoglia contratto, sia in forma diretta che indiretta.

REGOLAMENTAZIONE FORNITURE DI PRODOTTI

3 ISPEZIONI E CONFORMITÀ DI PRODOTTO

3.1

Tutti i prodotti sono ispezionati e testati prima della spedizione dalla sede di produzione. Procibus fornirà ai clienti le certificazioni relative ai test di fabbrica solo su espressa richiesta. Se il test stesso è risultato di un'analisi di laboratorio o eseguita al di fuori delle sedi produttive, Procibus potrà addebitare un costo al cliente. Tali certificati attestano che i prodotti sono stati realizzati in conformità alle specifiche tecniche di Tecnicapompe e alle buone pratiche di fabbricazione interne con esito positivo.

4 SPEDIZIONI E TERMINI DI CONSEGNA

4.1

Il cliente fornirà a Procibus tutti i dettagli tecnici e formali necessari alla corretta esecuzione del contratto e/o fornitura, Procibus procederà quindi ad effettuare la consegna nel luogo e secondo i tempi concordati per iscritto. Se l'acquisto avviene mediante la piattaforma online, il cliente è tenuto a verificare la corrispondenza degli indirizzi forniti. Procibus non risponde di eventuali indirizzi di consegna errati forniti dal cliente nella piattaforma.

4.2

Qualora il cliente rifiuti di ricevere, in tutto o in parte, la consegna dei prodotti nella data di consegna pattuita tra le Parti, il cliente sarà obbligato a pagare l'intero prezzo dei prodotti come se fossero stati consegnati, fatto salvo il diritto di Procibus di addebitare al cliente i costi di trasporto e di deposito delle merci, nonché il risarcimento del maggior danno.

4.3

Nel caso in cui nella conferma ordine siano compresi lavori di installazione presso la sede del cliente o presso il luogo di consegna finale, il cliente non potrà opporre alcuna eccezione per eventuali sospensioni e successive riprese dei lavori di posizionamento, di installazione e di collaudo dei beni forniti in relazione a sopravvenute esigenze di carattere tecnico e produttivo dei beni indicati nella Conferma Ordine. In tal caso, il termine di ultimazione dei predetti lavori sarà automaticamente prorogato di una durata pari al periodo di sospensione.

4.4

In ragione della disponibilità dei prodotti, Procibus potrà effettuare consegne parziali degli stessi.

Qualora Procibus sia impossibilitato ad effettuare la consegna della merce o l'acquirente impossibilitato al ritiro secondo i termini indicati nella Conferma Ordine per cause non attribuibili a Procibus (e.g. sospensioni, ritardi di cantiere, indisponibilità degli spazi, o per altre cause imputabili al cliente) Procibus facendo seguito alla comunicazione di "Merce Pronta" procederà alla contestuale fatturazione della merce e il cliente procederà con il piano dei pagamenti secondo gli accordi contrattuali. I materiali saranno temporaneamente conservati all'interno/esterno presso i locali di Procibus senza oneri aggiuntivi per un limite massimo di 30 gg salvo i costi di movimentazione e gestione di magazzino. Trascorso tale termine ogni onere di movimentazione ed ulteriore stoccaggio saranno a carico del cliente con un addebito giornaliero (giorni di calendario) pari a 10,00 EURO (dieci Euro) per ogni singolo articolo.

5 VERIFICA DELLA MERCE

5.1

Il Cliente sarà tenuto a controllare lo stato della merce al momento del ricevimento e ad assicurarsi che i prodotti ricevuti corrispondano a quanto descritto nella Conferma Ordine, notificando per iscritto a Procibus la sussistenza di eventuali non conformità nella fornitura, entro e non oltre un termine perentorio di 8 giorni, pena la decadenza di qualsivoglia diritto di reclamo.

6 PASSAGGIO DELLA PROPRIETA' E DEI RISCHI

6.1

Procibus deterrà la proprietà dei prodotti fino a quando non avrà ricevuto l'intero pagamento, solo allora la proprietà dei prodotti passerà al cliente. In caso di insolvenza del cliente, Procibus ha il diritto di ritirare i prodotti a spese del cliente. Tale ritenzione di proprietà non influisce sul passaggio del rischio.

6.2

Il passaggio dei rischi avverrà al momento della consegna di prodotti nel luogo di consegna stabilito, salvo che venga convenuto il ritiro della merce da parte del cliente presso la sede di Procibus, nel qual caso, il passaggio dei rischi avverrà sin dal momento della consegna della merce al vettore e/o a persona incaricata dal cliente e/o al cliente medesimo. Tali condizioni si applicano anche ai prodotti forniti per la fruizione di un servizio.

6.3

Se i prodotti sono consegnati insieme ai servizi, e collocati temporalmente sul sito del cliente/ dell'utente finale fino all'installazione (senza che Procibus sia presente sul sito) il rischio dei prodotti passa al cliente quando i prodotti raggiungono il sito o il luogo di consegna concordato. Procibus declina ogni responsabilità relativamente alla merce in temporaneo stoccaggio presso i locali del cliente.

REGOLAMENTAZIONE FORNITURA DI SERVIZI

7 TEMPI E METODI DELLA FORNITURA DEI SERVIZI

7.1

Procibus eseguirà i servizi in modo professionale e competente, nel luogo e nei tempi concordati, con l'apporto dei mezzi (ovvero beni, forza lavoro e servizi) ritenuti necessari e alle tariffe in vigore a condizione che tutti i dettagli tecnici e le formalità relative all'esecuzione dell'accordo siano state messe a disposizione di Procibus da parte del cliente, impegnandosi a rispettare tutte le norme e i regolamenti in materia di salute e sicurezza del cliente e qualsiasi altro ragionevole requisito di sicurezza applicabile presso la sede del cliente e che il cliente abbia comunicato a Procibus.

7.2

Procibus eroga i propri servizi durante il normale orario di lavoro e secondo la politica di Procibus al momento dell'esecuzione e della consegna (i fine settimana e le festività nazionali non rientrano nel normale orario di lavoro). Le parti possono concordare che Procibus operi al di fuori del normale orario di lavoro, fatturando tali ore alle tariffe applicabili di Procibus. I servizi basati su piattaforma web sono fruibili al di fuori dell'orario di lavoro e salvo problematiche tecniche non imputabili a Procibus. Gli ordini effettuati mediante la piattaforma web saranno gestiti dal personale di Procibus durante il normale orario di lavoro.

7.3

La clausola 4.2 si applica se il cliente non prende in consegna i servizi o parte di essi come concordato.

7.4

Procibus si riserva il diritto insindacabile di subappaltare una o più obbligazioni derivanti dal Contratto senza previo consenso del Cliente. In tal caso Procibus sarà l'unico responsabile nei confronti del Cliente per l'attività espletata dal subappaltatore.

8 OBBLIGHI A CARICO DEL CLIENTE

8.1

Il Cliente e, ove rilevi, i suoi clienti e/o cliente finale, è tenuto a:

- Cooperare con Procibus in tutte le questioni relative alla fornitura dei servizi;
- Fornire a Procibus e ai suoi operatori l'accesso ai locali dove sono installate le attrezzature e ad altre strutture come ragionevolmente necessario per la fornitura dei servizi;
- Fornire illuminazione, riscaldamento, energia elettrica, ventilazione e pulizia adeguati secondo i ragionevoli requisiti di Procibus;
- Fornire a Procibus i documenti, le informazioni, gli strumenti e i materiali richiesti da Procibus per la corretta fornitura dei servizi e garantire che tali strumentazioni siano accurate sotto tutti gli aspetti materiali e in buone condizioni di funzionamento;
- Predisporre in modo adeguato i locali ove dovranno essere forniti i servizi, provvedendo all'individuazione, al monitoraggio, alla rimozione e allo smaltimento di qualsiasi materiale pericoloso conformemente alle leggi applicabili, prima e durante l'esecuzione dei servizi;
- Informare Procibus di tutte le norme e regolamenti in materia di salute e sicurezza e di qualsiasi altro ragionevole requisito di sicurezza applicabile presso i locali del cliente;
- Ottenere e mantenere tutti i permessi, le autorizzazioni, le licenze, le approvazioni e i consensi necessari e conformarsi a tutte le normative pertinenti che consentono a Procibus di fornire i servizi presso la sede del cliente e utilizzare le attrezzature richieste;

- Garantisce che il cliente è il legittimo proprietario di qualsiasi apparecchiatura o sistema da sottoporre a manutenzione; e
- Nella misura in cui può interferire con la prestazione dei servizi, non fornire o concedere l'accesso a terzi a qualsiasi apparecchiatura o sistema da sottoporre a revisione o smontaggio.

9 PREZZI, TERMINI DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE

9.1

I prezzi relativi ai prodotti e servizi corrisponderanno a quelli indicati da Procibus nel relativo Contratto o Conferma Ordine.

9.2

Procibus si riserva il diritto di modificare i prezzi a listino di prodotti e servizi in qualsivoglia momento, senza preavviso alcuno. Qualora un prezzo venga modificato successivamente al ricevimento dell'ordine del cliente, Procibus si riserva la facoltà, a sua discrezione, di applicare al cliente la variazione di prezzo, annullando l'ordine qualora il cliente non accetti la variazione di prezzo applicata, con il solo obbligo di restituire eventuali pagamenti anticipati, con espressa esclusione di qualsivoglia ulteriore richiesta e pretesa da parte del cliente a qualsivoglia titolo.

9.3

Relativamente alla fornitura di beni, Procibus fatturerà al cliente secondo i termini riportati nel contratto o Conferma Ordine. Per beni o servizi acquistati mediante piattaforma web, se non diversamente accordato, il pagamento sarà anticipato e dovrà essere effettuato contestualmente al preordine in base alla modalità di pagamento scelta. Nel caso si scelga una modalità di pagamento da effettuarsi posteriormente l'invio del preordine, al cliente è dato un tempo massimo di 5gg per effettuare il pagamento, pena l'annullamento del preordine e la restituzione della somma versata qualora il pagamento avvenga oltre il termine fissato, con espressa esclusione di qualsivoglia ulteriore richiesta e pretesa da parte del cliente a qualsivoglia titolo.

9.4

Salvo diversi accordi, e relativamente alla fornitura di servizi, Procibus, fattura al cliente al momento della consegna/effettuazione del servizio. Il Cliente dovrà pagare Procibus come indicato nel riepilogo costi riportato nel relativo bollettino di servizio, in ogni caso nei termini concordati con Procibus.

9.5

L'inadempimento del cliente, anche in caso di omissione di un solo pagamento alla data fissata di scadenza, potrà comportare il recesso dal contratto da parte di Procibus, la quale potrà trattenere eventuali anticipi o caparre versate. In nessun caso sarà concesso al cliente sospendere o ritardare i pagamenti neppure in caso di contestazione, reclamo o controversia.

9.6

Procibus si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di subordinare la consegna di ulteriori forniture alla prestazione di idonee forme di garanzia di pagamento; o sospendere la consegna di ulteriori forniture fino a quando il cliente non abbia effettuato il saldo dell'importo scaduto.

9.7

I prezzi non comprendono IVA o tasse o imposte di qualsiasi altro genere che saranno a carico dell'acquirente. Per fatture inferiori a 100 EUR, saranno addebitati 20,00 EUR per spese varie di gestione.

10 GARANZIA

GARANZIA COMMERCIALE

10.1

I beni e servizi forniti da Procibus sono coperti da una garanzia commerciale nel caso di vizi o difetti come per legge.

10.2

La garanzia non copre: usura ordinaria; uso dei prodotti per applicazioni alle quali non sono destinati; installazione dei prodotti in un ambiente non adatto agli stessi; modifiche, alterazioni o riparazioni dei prodotti o dei servizi effettuati dal cliente o da un terzo; mancato rispetto delle istruzioni di installazione, uso e manutenzione fornite da Procibus, (ad es. utilizzo di qualsiasi prodotto Tecnicapompe al di fuori delle sue specifiche) o manutenzione non conformi a quanto indicato nel manuale di servizio o alle buone pratiche tecniche; uso di apparecchiature ausiliarie difettose o inadeguate in combinazione con i prodotti o i servizi; utilizzo di pezzi di ricambio di scarsa qualità o comunque non originale Tecnicapompe; danni accidentali o intenzionali o uso improprio dei prodotti o dei servizi da parte del cliente o di terzi.

PERIODO DI GARANZIA

10.3

Il periodo di garanzia è riportato nell'offerta commerciale del prodotto o nella relativa scheda di vendita sulla piattaforma online. Ove non indicato e salvo diversi accordi, la garanzia ha durata pari a 12 mesi dalla data di consegna.

10.4

In caso di riparazione dei difetti, il periodo di durata della garanzia relativo al prodotto e ai servizi in quanto tali rimane lo stesso dopo il rimedio, tuttavia:

- se parte di un prodotto viene riparata o sostituita, il periodo di durata della garanzia relativo a tali parti riparate/sostituite è di nuovo pari alla durata originale del prodotto, e dove non specificato, pari a 12 mesi dalla data di riparazione o sostituzione, e in quest'ultimo caso a condizione che il periodo di 12 mesi non scada prima della scadenza del periodo iniziale di garanzia stabilito per il prodotto,
- se l'intero prodotto in quanto tale (ad es. una pompa) viene sostituito, si applica un nuovo periodo di durata della garanzia di 12 mesi dalla data di produzione del prodotto sostituito.

Nonostante quanto sopra, il Periodo di durata della garanzia non può superare complessivamente i 60 mesi a decorrere dalla data di produzione indicata sulla targhetta del primo prodotto consegnato, che il cliente abbia oppure no acquisito una estensione del Periodo di durata della Garanzia.

ELIMINAZIONE DEI DIFETTI

10.5

La garanzia comporta unicamente la fornitura o la riparazione gratuita da parte di Procibus della merce viziata e/o delle parti riconosciute difettose, secondo le disponibilità di magazzino e nei tempi tecnici normalmente occorrenti durante l'usuale orario lavorativo, senza che vi sia alcun diritto al risarcimento del danno.

10.6

-> Il luogo e le modalità dei lavori di riparazione sarà definito da Procibus assieme al cliente in funzione del bene da riparare, facendo capo a quanto segue:

Qualora i prodotti siano ubicati presso un luogo differente da quello di consegna originale degli stessi, competono al Cliente tutte le spese e i costi di trasporto dei prodotti e di un eventuale viaggio e trasferta

del personale di Procibus, dal luogo ove è avvenuta la consegna dei prodotti e il luogo in cui si trovano i prodotti.

Tutte le spese e i costi relativi all'eventuale disinstallazione e reinstallazione dei prodotti rimangono a carico del Cliente, così come le spese e i costi di trasporto dei prodotti e di viaggio e trasferta del personale di Procibus, dalla sede Procibus al luogo di consegna dei prodotti.

Sono a carico del Cliente eventuali costi di Procibus derivanti da attese determinate dal Cliente medesimo.

Qualora a seguito di diagnosi/verifica da parte di Procibus emerga che il prodotto riparato o sostituito sia privo di difetti, saranno ad esclusivo carico del Cliente tutte le spese e i costi relativi a tale intervento, inclusi tutti i costi di trasporto e trasferta. Procibus provvederà ad addebitare al Cliente tali costi e spese calcolati sulla base delle tariffe in vigore.

10.7

Fatto salvo il caso in cui sia richiesto da Procibus, il prodotto che si assume difettoso non deve essere disassemblato né manomesso prima dell'intervento di riparazione. La violazione da parte del cliente, comporta la irrimediabile decadenza dalla garanzia commerciale.

10.8

Procibus si riserva il diritto di rifiutarsi di porre rimedio alla difettosità di un prodotto e/o parte di esso, qualora ciò comporti o possa comportare danni all'ambiente e/o a cose e persone.

10.9

Procibus è responsabile solo dei danni derivanti dalla mancanza di conformità dei prodotti (contrattuale o extracontrattuale), e in ogni caso non può eccedere il valore complessivo della Conferma di Fornitura. La responsabilità di Procibus è sempre esclusa nei casi indicati al paragrafo 18. e di cui al punto 10.2. Per quanto non previsto nel presente articolo 11.1, la responsabilità del prodotto rimane a carico esclusivo del Cliente.

11 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

11.1

Procibus è responsabile solo dei danni derivanti dalla mancanza di conformità dei prodotti (contrattuale o extracontrattuale), e in ogni caso non può eccedere il valore complessivo della Conferma di Fornitura. La responsabilità di Procibus è sempre esclusa nei casi indicati al paragrafo 17. e di cui al punto 10.2. Per quanto non previsto nel presente articolo 11.1, la responsabilità del prodotto rimane a carico esclusivo del Cliente. Procibus inoltre non sarà in nessun caso responsabile per eventuali stime anticipate dei danni, penali e simili responsabilità contrattuali imposte da terzi nei confronti del cliente.

12 MANLEVA

12.1

Il Cliente terrà Procibus manlevata e indenne da qualsivoglia richiesta, pretesa, danno, spesa, costo inclusi quelli legali e di arbitrato, risarcimento, azione e contenzioso intrapreso e avanzato da terzi nei confronti di Procibus, a qualsivoglia titolo, in relazione al Contratto, all'utilizzo o all'acquisto da parte di aziende e del cliente di prodotti e servizi, fatta esclusiva eccezione per i casi in cui Procibus abbia causato tali perdite agendo con dolo o colpa grave.

13 PROPRIETA' INTELLETTUALE

13.1

Tutta la documentazione messa a disposizione da Procibus al cliente per l'esecuzione dell'Ordine, oppure a terzi e che contenga informazioni commerciali, tecniche e progettuali, resta di esclusiva proprietà di Procibus. Il cliente e le organizzazioni terze utilizzeranno i prodotti e la documentazione impegnandosi a non violare alcuno dei diritti di proprietà intellettuale sia di Procibus che di terzi.

13.2

In nessun caso il presente documento o qualsivoglia ulteriore documento o contratto collegato ad esso implica il trasferimento o l'assegnazione di qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale relativa alla documentazione tecnica, ai prodotti, ai servizi, al software o a qualsiasi proprietà intellettuale materiale ed immateriale fornita o resa disponibile da Procibus al cliente o terze organizzazioni.

14 RISERVATEZZA

14.1

Il cliente ed i suoi collaboratori (la parte ricevente), si impegnano a mantenere strettamente confidenziali e a non copiare o distribuire a terzi le informazioni fornite o rese disponibili da Procibus o di cui il cliente è venuto a conoscenza in maniera accidentale, quali documenti a carattere tecnico e commerciale, così come le specifiche, i prezzi, le invenzioni, i processi, le iniziative e tutte le altre informazioni riguardanti l'attività di Procibus. Il cliente o la parte ricevente non utilizzerà le informazioni riservate di Procibus per scopi diversi dall'adempimento agli obblighi derivanti dal Contratto, ivi compreso, non decodificare/decompilare i prodotti e qualsiasi software connesso a prodotti e servizi. Il cliente e la Parte ricevente, su previa approvazione di Procibus, può divulgare le informazioni riservate solo ai propri collaboratori che necessitino di apprendere tali informazioni per adempiere al Contratto e garantisce che anche tali soggetti, ai quali si estende la validità del presente articolo 17, rispettino gli obblighi di riservatezza di cui al presente articolo.

14.2

Gli obblighi di cui al presente art. 14 e 15 si applicano a partire dall'esecuzione del Contratto, o durante la fruizione dei servizi offerti da Procibus attraverso le proprie piattaforme web, in ogni momento.

15 DISEGNI E DESCRIZIONI

15.1

Tutte le informazioni relative a peso, dimensioni, portata, prevalenza, prezzi, dati tecnici e qualsivoglia altro dato reperibile su cataloghi, opuscoli, lettere circolari, pubblicità, immagini e listini prezzi sono meramente indicativi.

15.2

I disegni, le specifiche tecniche e ogni altro documento fornito da Procibus rimangono di proprietà di Procibus e non potranno essere copiati, riprodotti, trasmessi o in qualsiasi altro modo comunicati a terzi senza previa autorizzazione scritta di Procibus. Il cliente entrerà in possesso dei disegni e delle specifiche tecniche necessarie esclusivamente per la corretta installazione, avviamento, messa in funzione e manutenzione dei prodotti. Il cliente sarà tenuto a trattare tali documenti, inclusi i relativi dati, in modo confidenziale.

16 MODIFICHE

16.1

Procibus si riserva il diritto di modificare i prodotti e servizi qualora ciò sia necessario per ottemperare a norme di legge o a requisiti di sicurezza, o che non influiscano negativamente sulla natura o la qualità dei prodotti e dei servizi. Qualora Procibus richieda ulteriori modifiche, il Cliente sarà tenuto a prestare senza indugio il proprio consenso.

17 FORZA MAGGIORE

17.1

Nessuna Parte sarà considerata inadempiente al Contratto o responsabile per ritardi, o mancata esecuzione, di alcuna delle obbligazioni contrattuali, qualora tale ritardo o inadempimento sia determinato da impedimenti al di fuori del suo ragionevole controllo ("Forza Maggiore"). In caso di forza maggiore, le parti convengono di sospendere gli obblighi della parte interessata fino alla cessazione della situazione di forza maggiore.

17.2

Fatte salve previsioni inderogabili di legge applicabili, ciascuna parte potrà risolvere il Contratto con effetto immediato previa notifica all'altra parte se la causa di forza maggiore perdura per un periodo di 6 mesi consecutivi. In caso di risoluzione a causa di tali circostanze, nessuna delle parti sarà responsabile verso l'altra per tale risoluzione. Tuttavia, tale risoluzione non influirà su eventuali responsabilità o crediti preesistenti o qualsiasi altra disposizione di Contratto.

18 DATI PERSONALI

18.1

Procibus tratta e conserva tutti i dati personali appresi in ragione dell'esecuzione del Contratto, nel pieno rispetto delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati personali. Il cliente è invitato a prendere visione della informativa sul trattamento dei dati personali reperibile sul sito internet www.procibustec.com e www.tecnicapompe.com.

19 MISCELLANEA

19.1

Il Contratto non può essere ceduto a terzi, in tutto o in parte, dal cliente, senza il previo consenso scritto di Procibus.

19.2

I prodotti devono essere dotati della relativa targhetta riportante uno o più marchi commerciali di proprietà di Procibus (Tecnicapompe, TAD, OptimoMix) e munita dei segni distintivi di Procibus. Il cliente non avrà il diritto di utilizzare la denominazione dell'altra parte, il marchio, i loghi o altri segni distintivi o simboli di identificazione di Procibus senza il previo consenso da parte di quest'ultimo.

19.3

Le offerte commerciali di Procibus sono valide per un periodo di 30 giorni dalla data di emissione, a meno che Procibus non abbia specificato diversamente nell'offerta. Procibus si riserva il diritto di modificare le quotazioni prima della scadenza del periodo di validità se il Cliente non ha ancora effettuato un ordine di acquisto.

19.4

Procibus si riserva il diritto di correggere errori tipografici, di cancelleria o altre omissioni nel materiale di vendita, quotazioni, listini prezzi, conferme d'ordine, fatture o altri documenti o informazioni emessi da Procibus, in qualsiasi momento e senza che ciò implichi alcuna responsabilità in capo a Procibus.

20 CONTROLLI ALL'ESPORTAZIONE E SANZIONI INTERNAZIONALI

20.1

Ogni e qualsiasi consegna di prodotti e servizi oggetto del Contratto, è soggetta ai controlli all'esportazione e alle regolamentazioni delle sanzioni economiche e commerciali in vigore, incluse tali norme applicate dall'Unione Europea o entità economiche simili.

20.2

Qualsivoglia consegna di prodotti e servizi al Cliente, è subordinata alla circostanza che il Cliente ottemperi a tutte le leggi in vigore in materia di controlli all'esportazione e alle sanzioni internazionali, e che applichi nella propria organizzazione procedure di conformità e controllo a tali regole.

20.3

Procibus si riserva il diritto di annullare, cancellare o posticipare la consegna di prodotti e servizi oggetto di Contratto, qualora sia o possa potenzialmente essere vietata, bloccata o soggetta a restrizioni, in ragione di un controllo all'esportazione o di una sanzione internazionale. In tali casi Procibus non potrà essere considerata responsabile per qualsivoglia richiesta, pretesa e danno, sia esso diretto che indiretto.

20.4

Per consentire alle Autorità e/o a Procibus di effettuare controlli in merito all'ottemperanza da parte del Cliente alle norme sul controllo alle esportazioni e sulle sanzioni internazionali e commerciali, o a sostegno delle richieste di Procibus alle autorità competenti in relazione all'esportazione e/o alla vendita dei prodotti e/o dei servizi previsti dal Contratto, il cliente dovrà - su richiesta di Procibus - fornire senza indugio tutte le informazioni relative al destinatario finale, alle parti coinvolte nella fornitura, a destinazioni particolari e all'uso specifico previsto dei prodotti e servizi.

21 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

21.1

Per quanto non espressamente previsto nel Contratto e nelle presenti condizioni generali di contratto si applica esclusivamente la Legge Italiana. Qualsivoglia controversia o conflitto derivante o in connessione con il Contratto o la sua formazione (comprese le controversie e pretese di natura non contrattuale) sarà soggetto e trattato in conformità alla legge Italiana, senza alcun riferimento ai conflitti tra leggi o principi che potrebbero implicare l'applicazione della legge di un altro Paese.

21.2

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti relativamente all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente contratto, sarà esclusivamente competente il Foro di Vicenza.

22 CODICE ETICO E RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA EX D.LGS N. 231/2001

22.1

Il Cliente dichiara di aver preso visione, conoscere e rispettare le regole contenute nel "Modello di Organizzazione e Gestione e Controllo" ex decreto legislativo n. 231/2001 e il relativo Codice di Condotta adottati dalla società Procibus - Tecnologie S.r.l., reperibili sul sito www.procibustec.com o www.tecnicapompe.com presso l'apposito link, impegnandosi a estendere tale obbligo anche ai propri collaboratori.

22.2

L'inosservanza delle disposizioni contenute in tali documenti, viene ritenuta inadempimento contrattuale e, nei casi valutati di maggior gravità, Procibus si riserva sin da ora di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni.

22.3

Il Cliente si impegna, in caso di avvio di un procedimento in sede penale e/o nel caso di sentenza di condanna passata in giudicato per reati di cui al decreto legislativo n. 231/2001, a darne immediata comunicazione per iscritto alla società Procibus - Tecnologie S.r.l. la quale si riserva sin da ora la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1353 c.c.